

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### *§1 Geltungsbereich und Gültigkeitsdauer*

- a) Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge über Waren und Dienstleistungen, zwischen o.v.e.r.clockers.at und ihren Kunden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und ist an sie gebunden.
- b) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.
- c) Mit den angeführten Preisen verlieren alle vorangegangenen Angebote ihre Gültigkeit.
- d) Alle Preise und Geschäftsbedingungen gelten bis auf Widerruf.

### *§2 Vertragsabschluss*

o.v.e.r.clockers.at behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Alle Angebote von o.v.e.r.clockers.at (Prospekte, Folder, Kataloge, Webshop) sind freibleibend und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch o.v.e.r.clockers.at zustande und zwar entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels Post, Telefax oder E-Mail oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware.

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

### *§3 Vertragssprache*

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

### *§4 Rücktrittsrecht im Fernabsatz*

- a) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von sieben Werktagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz (d.h. per Fax, E-Mail, Telefon, Webshop,..) geschlossenen Vertrag oder ihrer im Fernabsatz abgegebenen Bestellungen zurücktreten. Für Verbraucherkunden aus Deutschland gilt ein gesetzliches Rückgaberecht von 14 Tagen ab Erhalt der Lieferung. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angaben von Gründen abgesendet wird.
- b) Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückerstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenützten und als neu wiederverkaufsfähigen Zustand befindet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.
- c) Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird von o.v.e.r.clockers.at die Rückgabe abgelehnt.

### *§5 Produkte*

- a.) Unseren Kunden ist bekannt, dass bei den von uns vertriebenen Produkten aus handwerklicher Fertigung sowie bei Naturprodukten Farbabweichungen, Musterabweichungen oder Größenabweichungen vorkommen können. Diese berechtigen nicht zu Gewährleistungsansprüchen.

## *§ 6 Preise*

- a.) Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus den aktuellen Prospekten, Katalogen, Preislisten, Webshop und ähnlichen Publikationen von o.v.e.r.clockers.at ergibt.
- b.) Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise "ab Werk" einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen.
- c.) Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden.
- d.) Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EU fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten.
- e.) Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.

## *§ 7 Lieferbedingungen*

- a.) Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 7 Werktagen ab der Bestellung des Kunden, aber jedenfalls innerhalb von 14 Tagen ab Bestelldatum. Sollten wir - etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware – eine Bestellung nicht annehmen können, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit. Eilige Bestellungen sind gesondert telefonisch anzumelden um das Lieferdatum gleich zu vereinbaren.
- b.) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.
- c.) Für auf dem Transportweg entstandene Schäden wird keine Haftung übernommen.
- d.) Bestellungen aus Österreich über € 60,00 sind portofrei. Bei Bestellungen unter € 60,00 verrechnen wir eine Versandkostenpauschale von € 4,--.
- e.) Bestellungen aus anderen Ländern; grundsätzlich trägt der Kunde die gesamten Versandkosten ins Ausland. Wir informieren den Kunden über die anfallenden Versandkosten per Email bevor wir die Ware versenden.

## *§ 8 Zahlungsbedingungen*

- a.) Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, sofort ab Rechnungseingang abzugs- und spesenfrei fällig. Die Nachnahmegebühr trägt der Kunde.
- b.) Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 10% p.a. verrechnet. Der Kunde ist bei Zahlungsverzug verpflichtet sämtliche o.v.e.r.clockers.at durch diesen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens behält sich o.v.e.r.clockers.at vor.

## *§ 9 Gewährleistung und Schadenersatz*

- a.) Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben.
- b.) Im Falle eines berechtigterweise beanstandeten Mangels ist die o.v.e.r.clockers.at nach ihrer Wahl zur Beseitigung des Mangels oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Mängelbeseitigung fehl oder sind wir nicht in der Lage, Ersatzlieferung zu leisten, so ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder, wenn es sich nicht um geringfügige Mängel handelt, Wandlung zu verlangen. Gegenüber Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- c.) Für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben in den Publikationen kann eine Haftung von o.v.e.r.clockers.at keinesfalls übernommen werden.
- d.) Die o.v.e.r.clockers.at haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Der Ersatz von Mangelfolgeschäden, sowie reiner Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmern ausgeschlossen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen.

## *§ 10 Eigentumsvorbehalt*

Die o.v.e.r.clockers.at behält sich das Eigentum am Kaufgegenstand bis zum Eingang des gesamten Kaufpreises vor.

## *§ 11 Datenschutz*

- a.) Die Mitarbeiter von o.v.e.r.clockers.at unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.
- b.) Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Vertragspartner von o.v.e.r.clockers.at sind über diese Datenschutzbestimmungen instruiert und entsprechend verpflichtet.
- c.) Der Kunde ist einverstanden, über Leistungen und Produkte von o.v.e.r.clockers.at (Veranstaltungen, Produkte, Publikationen...) auch per E-Mail informiert zu werden. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden.

## *§ 12 Website*

(1) Die Informationen auf unserer Webseite wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Gleichwohl wird keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit übernommen. Jegliche Haftung für eventuelle Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung des Informationsangebotes ist ausgeschlossen.

## *§ 13 Gerichtsstand und anwendbares Recht*

- a.) Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden. Ist der Kunde Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

b.) Für Streitigkeiten ist das am Sitz der o.v.e.r.clockers.at sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

c.) Erfüllungsort ist der Sitz von o.v.e.r.clockers.at , A-2362 Biedermannsdorf, Wienerstr. 16.

Biedermannsdorf, im April 2009